

VALKENSWAARD VERDWENEN KANTOREN

Ouderen balen van banken

Valkenswaardse ouderen zijn ont-hand door het sterk afnemen van service van banken. En een rit naar Eindhoven voelt als een zware belasting.

onze correspondent
Geert van den Eijnden

Valkenswaard

De Valkenswaardse ouderen zijn boos op de handelwijze van enkele grote banken.

Hun service holt immers achteruit. Recentelijk heeft ook ING zijn kantoor op de Markt voorgoed gesloten. SeniorenBe-lang Valkenswaard (SBV) heeft eerder al nadrukkelijk zijn ontevredenheid uitgesproken richting de lokale politiek. Wim van Schadewijk (84), penningmeester van SBV, is helder. „Onze generatie heeft de banken groot en rijk gemaakt. Nu worden we gestraft.”

De senioren willen veilig én op hun eigen manier blijven bankieren, en dus ook binnen Valkenswaard bij een servicepunt van de bank terecht kunnen voor info en advies. „Natuurlijk kunnen we telefonisch of per e-mail veel regelen. Maar als je belt, sta je soms tientallen minuten in de wachtrij. En per mail krijg je vaak geen antwoord”, meent ras-Valkenswaardenaar Evert Brom (82). Als voorbeeld wijst hij op een vals e-mailbericht. Voor zijn eigen gemoedsrust was hij daarvoor het liefst naar een bankkantoor gegaan. „Maar de service kalf in Valkenswaard alsmat af.”

Nare ervaring

Ook Van Schadewijk heeft recentelijk een nare ervaring gehad met een bank. Voor een stichting



▲ Evert Brom bij het voormalige kantoor van ING op de Markt in Valkenswaard. FOTO JEAN PIERRE RELINE/NDCI/MEDIA

moest hij als penningmeester een rekening openen. Digitale aanmelding was mogelijk. Voor het wachtwoord moest hij echter naar een bankfiliaal in Eindhoven. „De auto in een parkeergarage en strompelend naar de Nieuwstraat. Dat alleen al kost enorm veel tijd.”

“**Onze generatie heeft de banken groot en rijk gemaakt. Nu worden we gestraft**

— Wim van Schadewijk

Door miscommunicatie moest hij nog een tweede keer naar Eindhoven. „En uiteindelijk was het nog niet gelukt. Via een andere bank lukte het wel heel snel. Maar ik was wel zes weken verder. Voor ondersteuning moet je in je eigen dorp terecht kunnen.”

Evert Brom heeft als uitgangspunt dat hij zoveel mogelijk contact betaalt. Voor betalingen vult hij ook wel overschrijvingscheques in. Voor het geval hij echter vastloopt, verlangt hij snel een deskundig advies. „En ik wil niet voor alles verwezen worden naar Eindhoven of Veldhoven”, klinkt hij kribbig. Ook stoort het hem

mateloos dat de banken voor elke handeling kosten in rekening brengen. „Het is de laatste jaren erg verslechterd. Weinig service, hoge kosten en nagenoeg geen rente.”

Handelwijze

Beide heren hebben nauwelijks nog een goed woord over voor de handelwijze van banken. Ze voelen zich aan de goden overgeleverd. Brom: „De banken hebben een machtspositie. Maar ze zijn er toch voor de mensen.”

SBV wil daarom dat de gemeenteraad druk uitoefent op de banken. Die seniorenclub wil graag

één kantoor van de gezamenlijke banken waar elke Valkenswaardenaar terecht kan. Van Schadewijk fronst zijn wenkbrauwen. „Ze bieden nauwelijks nog service, want ze hebben de markt en daarmee ook de macht. De moraal deugt niet. Die moet eerst veranderen.”

“**De banken hebben een machtspositie. Maar ze zijn er toch voor de mensen**

— Evert Brom